



**PHILIPS**

DreamWear

# FAQs für Patienten DreamWear Kopfband 1.5

## Alles Wissenswerte über das DreamWear Kopfband 1.5 mit seitlichen Bügeln

Sie haben Fragen zum DreamWear Kopfband mit seitlichen Bügeln? Sie erhalten hier wichtige allgemeine Informationen sowie konkrete Antworten auf Fragen zu den Themen Erwerb, Anpassung und Reinigung.

Sollten Sie keine Antwort auf Ihre Frage in diesem Dokument finden, rufen Sie uns

gerne an: **0800 000 7522**. Wir sind von **Montag bis Freitag von 8:00 – 18:00 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Thema Schlafapnoe und zu anderen Produkten aus diesem Bereich finden Sie auf unserer Website: [www.philips.de/schlaftherapie](http://www.philips.de/schlaftherapie).

## Fragen

## Antworten

**Was zeichnet das DreamWear Kopfband 1.5 mit seitlichen Bügeln aus?**

Wir haben ein verbessertes, rutschfestes Kopfbanddesign für die DreamWear Gekissen- und Nasenmaske eingeführt. Mit diesem Design wird nicht nur die Möglichkeit des Verrutschens verringert, sondern auch die Gesamtstabilität der Maske verbessert. Das neue Kopfband ist im **Philips Online Shop** sowie bei medizinischen Fachhändlern erhältlich.

**Mir gefällt das Kopfband, das komplett aus Stoff gefertigt ist. Für welche Masken und wo kann ich es erwerben?**

Das komplett aus Stoff gefertigte Kopfband kann zur Verwendung mit der DreamWear Gekissen- und Nasenmaske erworben werden. Beim Kauf einer neuen DreamWear Maske (DreamWear Full Face Maske ausgeschlossen) ist das Kopfband 1.5 mit seitlichen Bügeln bereits enthalten. Weitere Informationen finden Sie im **Philips Online Shop** sowie bei Ihrem medizinischen Fachhändler.

**Ich habe für meine DreamWear Maske das Kopfband mit seitlichen Bügeln dazugekauft. Muss ich eine neue Maske kaufen?**

Sie können das Kopfband mit seitlichen Bügeln mit Ihrer aktuellen DreamWear Gekissen- oder Nasenmaske verwenden. Das Kopfband kann an den vorhandenen Schlaufen der Maske befestigt werden. Sie benötigen keine neue Maske, um dieses Kopfband zu verwenden, es sei denn, dies wird von Ihrem Arzt oder Fachhändler empfohlen.

**Wie kann ich sichergehen, dass ich das Kopfband mit seitlichen Bügeln korrekt aufgesetzt habe?**

Beachten Sie zur Orientierung das Symbol „L“ und „R“ an den Befestigungsarmen. Ziehen Sie die Lasche mit dem Symbol „L“ durch die Öse auf der linken Seite des Rahmens und die mit dem Symbol „R“ auf der rechten Seite. Nach dem korrekten Zusammensetzen zeigen die Symbole „L“ und „R“ nach außen. Das DreamWear-Logo auf dem Stoff befindet sich dabei rechts und das Philips Respironics-Logo auf der Rückseite des Kopfbands.

Sie können sich dazu auch **Videoanleitungen auf unserer Serviceseite** ansehen. Detailliertere Angaben hinsichtlich der Verwendung Ihres Produkts finden Sie in der Gebrauchsanweisung.

**Wie reinige ich mein Kopfband mit seitlichen Bügeln?**

Waschen Sie das Kopfband mit seitlichen Bügeln wöchentlich mit einem milden Reinigungsmittel oder einer milden Seife. Geben Sie das Kopfband nicht in den Wäschetrockner.

Sie können sich dazu auch **Videoanleitungen auf unserer Serviceseite** ansehen. Detailliertere Angaben hinsichtlich der Verwendung Ihres Produkts finden Sie in der Gebrauchsanweisung.

**Meine DreamWear Maske weist ein Leck auf. Wie kann ich dieses beheben?**

Falls bei der Maske Lecks auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren medizinischen Fachhändler vor Ort oder an unser Serviceteam, um einen kleineren Rahmen und/oder eine kleinere Polstergröße auszuprobieren. Das neue verbesserte, rutschfeste Kopfband mit seitlichen Bügeln kann die Dichtheit der Maske und die Gesamtstabilität verbessern. Weitere Produktinformationen finden Sie **hier**. Alternativ dazu können Sie auch Ihren medizinischen Fachhändler vor Ort kontaktieren.

